Bayi ve franchise denetim formu

Franchise ve bayi soruları, tabela ve dış cephe, vitrin ve giriş ile karşılama: 4 bölüm, 30 soru. Bölümlerin tamamı yaklaşık 55 dakika sürer; ihtiyacınız olan bölümleri ayrı ayrı da kullanabilirsiniz.

Şube adı

Ziyaret tarihi (gün.ay.yıl)

Şube adresi

Giriş ve çıkış saati

Denetimi yapan

Ziyaret kuralları

- Sıradan bir müşteri gibi davranın; görevli olduğunuzu belli etmeyin.
- Senaryonun dışına çıkmayın, çalışanlarla tartışmayın ve işleyişe müdahale etmeyin.
- Çalışanların yüzünü, adını ya da yaka kartını fotoğraflamayın ve kaydetmeyin.
- Formu ziyaret sırasında ya da hemen sonrasında doldurun.

1. Franchise ve bayi soruları

8 soru · yaklaşık 30 dk

1 Tabela, kurumsal kimlik kılavuzuna uygun ve bakımlı mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

2 Vitrin ve giriş, güncel kampanya materyalleriyle uyumlu muydu?

☐ Evet ☐ Hayır

3 Satış noktasında süresi geçmiş kampanya materyali var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

4 Belirlenen ürünlerin tamamı satış noktasında bulunuyor muydu?

☐ Evet ☐ Hayır

5 Merkez kampanyası satış noktasında uygulanıyor muydu?

☐ Evet ☐ Hayır

6 Çalışanlar kurumsal kıyafet ya da önlükle mi hizmet veriyordu?

☐ Evet ☐ Hayır

7 Karşılama ve satış sürecini marka standardına göre değerlendiriniz.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

8 Satış noktasının genel düzen ve temizliğini değerlendiriniz.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. Tabela ve dış cephe

7 soru · yaklaşık 5 dk

Tabelanın yerinde ve okunur olması, ışıklı tabelanın yanması, dış cephe ve girişin durumu.

9 Tabela yerinde ve uzaktan okunur durumda mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

10 Işıklı tabelanın tüm harfleri ve logosu yanıyor muydu?

☐ Evet ☐ Hayır, bazı bölümler yanmıyordu ☐ Ziyaret gündüz yapıldı ☐ Işıklı tabela yok

11 Dış cephede hasar, kir ya da izinsiz yazı ve afiş var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

12 Giriş kapısı ve önü temiz ve geçişe açık mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

13 Çalışma saatleri girişte görünür biçimde yazıyor muydu?

☐ Evet ☐ Hayır

14 Dış cephenin genel görünümünü puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

15 Tabela ve dış cepheyle ilgili notunuz

İsteğe bağlı.

3. Vitrin ve giriş

7 soru · yaklaşık 5 dk

Vitrin düzeni ve temizliği, vitrin ışıklandırması, giriş alanının açık ve düzenli olması.

16 Vitrin camları temiz miydi?

☐ Evet ☐ Hayır

17 Vitrindeki ürünler ve materyaller düzenli yerleştirilmiş miydi?

☐ Evet ☐ Hayır

18 Vitrin ışıklandırması çalışıyor muydu?

☐ Evet ☐ Kısmen ☐ Hayır ☐ Ziyaret gündüz yapıldı

19 Vitrinde boş, devrilmiş ya da hasarlı bir teşhir alanı var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

20 Giriş alanında geçişi engelleyen bir eşya ya da malzeme var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

21 Vitrin ve girişin genel görünümünü puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

22 Vitrin ve girişle ilgili notunuz

İsteğe bağlı.

4. Karşılama

8 soru · yaklaşık 15 dk

Girişte selamlama, karşılanma süresi, ilgi ve güler yüz.

23 Şubeye girdiğinizde bir çalışan sizi selamladı mı?

☐ Evet ☐ Hayır

24 Bir çalışan size ne kadar sürede ilgilendi?

☐ 1 dakikadan kısa ☐ 1–3 dakika ☐ 3 dakikadan uzun ☐ İlgilenilmedi

25 Çalışanın ilgisini ve güler yüzünü puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

26 Çalışan kurum kıyafeti ya da üniformasıyla mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

27 Size ihtiyacınız soruldu ve yardım teklif edildi mi?

☐ Evet ☐ Hayır

28 Satış alanında aynı anda kaç çalışan görünüyordu?

29 Genel karşılama deneyimini puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

30 Karşılamada dikkatinizi çeken olumlu ya da olumsuz bir durum oldu mu?

İsteğe bağlı.

Genel değerlendirme ve öneriler

Bu formu İşegel Denetim'de kullanın

Aynı soruları hazır form olarak seçin; görevliler ziyareti yapar, cevaplar zaman ve konum kayıtlı fotoğraflarla şube bazında PDF ve Excel rapor olarak size ulaşır: isegel.net/denetim/sube-denetim-formu/bayi