Market denetim formu

Market soruları, raf düzeni, kasa ve ödeme ile temizlik ve hijyen: 4 bölüm, 29 soru. Bölümlerin tamamı yaklaşık 50 dakika sürer; ihtiyacınız olan bölümleri ayrı ayrı da kullanabilirsiniz.

Şube adı

Ziyaret tarihi (gün.ay.yıl)

Şube adresi

Giriş ve çıkış saati

Denetimi yapan

Ziyaret kuralları

- Sıradan bir müşteri gibi davranın; görevli olduğunuzu belli etmeyin.
- Senaryonun dışına çıkmayın, çalışanlarla tartışmayın ve işleyişe müdahale etmeyin.
- Çalışanların yüzünü, adını ya da yaka kartını fotoğraflamayın ve kaydetmeyin.
- Formu ziyaret sırasında ya da hemen sonrasında doldurun.

1. Market soruları

7 soru · yaklaşık 15 dk

1 Açık kasa sayısı, kasada bekleyen müşteri sayısına göre yeterli miydi?

☐ Evet ☐ Hayır

2 İndirimli ve kampanyalı ürünler rafta açıkça işaretlenmiş miydi?

☐ Evet ☐ Hayır

3 Meyve ve sebze reyonu taze, ayıklanmış ve düzenli miydi?

☐ Evet ☐ Hayır

4 Soğutucu dolaplardaki ürünler dolabın içinde ve düzenli dizilmiş miydi?

☐ Evet ☐ Hayır

5 Ambalajı hasarlı, ezilmiş ya da açılmış ürün gördünüz mü?

☐ Evet ☐ Hayır

6 Alışveriş sepetleri ve arabaları temiz ve kullanılabilir durumda mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

7 Genel market deneyimini puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. Raf düzeni

8 soru · yaklaşık 15 dk

Doluluk ve stok, fiyat etiketleri, kampanya materyali.

8 Rafların doluluğunu puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

9 Raflarda boş ya da eksik ürün alanı var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

10 Raftaki tüm ürünlerde fiyat etiketi var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

11 Kampanya ve tanıtım materyalleri yerinde ve görünür müydü?

☐ Evet ☐ Hayır

12 Son kullanma tarihi geçmiş ürün gördünüz mü?

☐ Evet ☐ Hayır

13 Raflar ne kadar düzenliydi?

☐ Çok düzenli ☐ Kısmen dağınık ☐ Dağınık

14 Görev açıklamasında belirtilen ürün rafta var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

15 Raf düzeniyle ilgili notunuz

İsteğe bağlı.

3. Kasa ve ödeme

7 soru · yaklaşık 10 dk

Kasada bekleme, fiş ve fatura, fiyat doğruluğu.

16 Kasada sıra beklediğiniz süre (dakika)

17 Ziyaret sırasında açık olan kasa sayısı

18 Ödeme sonrasında fiş ya da fatura verildi mi?

☐ Evet ☐ Hayır

19 Ödenen tutar raf ya da etiket fiyatıyla aynı mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

20 Ödemeyi nasıl yaptınız?

☐ Nakit ☐ Kart ☐ Temassız ya da mobil ödeme

21 Kasada size teşekkür edildi mi?

☐ Evet ☐ Hayır

22 Kasa ve ödeme deneyimini puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. Temizlik ve hijyen

7 soru · yaklaşık 10 dk

Giriş ve satış alanı, tuvalet, koku ve çöp alanı.

23 Giriş ve satış alanının temizliğini puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

24 Müşteri tuvaletinin durumu nasıldı?

☐ Temiz ☐ Kısmen temiz ☐ Kirli ☐ Müşteriye açık değil

25 Çöp kutuları boşaltılmış ve düzenli miydi?

☐ Evet ☐ Hayır

26 Rahatsız edici bir koku var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

27 Zeminde dökülmüş ürün, ıslaklık ya da tehlikeli bir durum var mıydı?

☐ Evet ☐ Hayır

28 Hijyen malzemesi müşterilerin erişebileceği bir yerde miydi?

☐ Evet ☐ Hayır

29 Genel temizlik ve hijyeni puanlayın.

1 çok zayıf, 5 çok iyi.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Genel değerlendirme ve öneriler

Bu formu İşegel Denetim'de kullanın

Aynı soruları hazır form olarak seçin; görevliler ziyareti yapar, cevaplar zaman ve konum kayıtlı fotoğraflarla şube bazında PDF ve Excel rapor olarak size ulaşır: isegel.net/denetim/sube-denetim-formu/market